

DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE LA FDI
El papel de la supervisión en la odontología
<p>Versión revisada aprobada por la Asamblea General: 2025, Shanghái (China)</p> <p>Versión revisada aprobada por la Asamblea General: 2015, Bangkok (Tailandia)</p> <p>Versión revisada aprobada por la Asamblea General: 2000, París (Francia)</p>

CONTEXTO

La supervisión del equipo dental es un término que se suele usar para describir la relación laboral entre los dentistas y los miembros de su equipo, en la que el dentista observa o comprueba el trabajo de sus compañeros. En este sentido, cuando se dice “supervisión”, el término se interpreta de diversas maneras, desde la supervisión directa (estar en la misma sala y observar de cerca el trabajo de alguien) hasta simplemente tener la responsabilidad general del trabajo, pero con el miembro del equipo trabajando de forma mayormente independiente y con acceso al dentista cuando sea necesario; se suele hacer referencia a esta situación como *delegación*, pero no como *sustitución*. La naturaleza y el alcance de la supervisión pueden variar en función de las funciones profesionales, los niveles de experiencia y los requisitos reglamentarios. Más concretamente, la supervisión desempeña un papel importante en el contexto del apoyo y la mentoría de otro miembro del equipo dental, incluidos los dentistas, y, por lo tanto, es un proceso importante en su desarrollo profesional. Además, la supervisión se puede usar para mejorar la seguridad, la calidad y la eficacia de la atención bucodental.

La supervisión en el contexto del apoyo a un equipo dental más amplio debe considerarse como un elemento facilitador para el acceso equitativo a la atención bucodental y no como un proceso restrictivo, ya que fortalece los enfoques basados en el equipo, mejora la educación profesional y fomenta una mayor comprensión de las distintas funciones y responsabilidades dentro del equipo dental. De esta manera, en última instancia, la supervisión también respalda los objetivos más amplios de la cobertura sanitaria universal. La supervisión (directa o indirecta) funciona mejor cuando hay unos objetivos compartidos claros para la atención o los servicios de salud que se prestan, o cuando se establecen normas para los servicios que se delegan.

ALCANCE

La supervisión en el contexto de apoyar a un equipo dental más amplio es apropiada para todos los miembros del equipo dental. Existen diferentes formas de supervisión,

y algunas pueden ser más apropiadas que otras según la naturaleza de la intervención propuesta; si bien la supervisión no tiene por qué ser constante, siempre debe estar disponible. Además, debe cumplir con la legislación y la normativa local, regional y nacional. La definición de las normas y el ámbito de práctica para la prestación de una odontología segura y satisfactoria recae en última instancia en los organismos reguladores. En esta declaración de política también describimos cómo la supervisión puede mejorar el acceso a la atención bucodental en zonas donde es limitada o no está disponible.

DEFINICIONES

La supervisión es un proceso estructurado que respalda tanto la prestación segura de atención al paciente como el aprendizaje y el desarrollo profesional continuos de los miembros que conforman el equipo dental. Permite a las personas reflexionar y mejorar sus conocimientos, habilidades y competencias mediante un apoyo acordado y regular con otros profesionales.¹

Hay distintas formas de supervisión:

- **Supervisión general:** El dentista organiza el procedimiento pero no necesita estar presente; sin embargo, mantiene la responsabilidad en lo referido a la atención que recibe el paciente.
- **Supervisión directa:** El dentista está presente durante todo el tratamiento y es posible que tenga que evaluar al paciente antes, durante y después del procedimiento.
- **Supervisión indirecta:** El dentista debe estar *in situ* y disponible durante el procedimiento para consultas.
- **Supervisión remota:** Los miembros del equipo dental pueden realizar ciertas tareas sin supervisión directa o indirecta usando enlaces de video, consultas de telesalud o tecnologías de comunicación remota similares.
- **Supervisión de salud pública:** Servicios dentales proporcionados por profesionales sanitarios colegiados en programas comunitarios con supervisión general de un dentista que no está obligado a estar presente físicamente.

El papel de la auditoría en la supervisión

Una auditoría es una herramienta valiosa para revisar y mejorar el rendimiento profesional, la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención que se presta. Realizar auditorías de manera periódica garantiza que los procesos de supervisión sean eficaces y que se mantengan los más altos estándares de atención. Si bien una auditoría no es una forma directa de supervisión, lo cierto es que ofrece un *feedback* esencial que puede guiar las prácticas de supervisión y el desarrollo profesional continuo.

PRINCIPIOS

La supervisión desempeña un papel crucial en el desarrollo de un equipo dental eficaz, algo que, a su vez, mejora la calidad de la atención y contribuye a mejorar el acceso a la atención de salud bucodental, sobre todo en aquellas áreas donde es más necesario. Por eso, se debe reconocer que adopta distintas formas y que hay que hacer una evaluación de las necesidades detallada para decidir qué forma de supervisión es la adecuada para cada situación. **La supervisión adecuada se debe usar para mejorar la atención al paciente y no para sustituir ni eludir las responsabilidades clínicas del dentista.**

La responsabilidad de la seguridad del paciente y la calidad de la atención recae en el proveedor de atención médica, independientemente de cualquier supervisión que se lleve a cabo.

POLÍTICA

- Todos los miembros del equipo dental en cualquier etapa de su carrera deberían beneficiarse de la supervisión. Esto incluye a los miembros que se han graduado recientemente o que buscan adquirir nuevas habilidades o cualificaciones, aquellos que vuelven a la práctica después de una pausa en su carrera o un período de suspensión, aquellos que realizan nuevos procedimientos por primera vez y aquellos que migran entre países.
- Contar con una educación, formación, experiencia y un ámbito de práctica claramente definido es una base esencial para la supervisión, tanto para el profesional que supervisa como para el miembro del equipo que es supervisado.
- Todas las áreas de desempeño se deben supervisar de vez en cuando, incluyendo aspectos relacionados con el cumplimiento como el mantenimiento de registros, el desarrollo profesional continuo, la salud y la seguridad, y otros requisitos reglamentarios.
- Cuando sea posible, debe haber una vía de derivación de pacientes a fin de garantizar que los miembros del equipo dental puedan derivar a los pacientes a un profesional debidamente cualificado para que les asesore o les trate cuando sea necesario.
- Todos los pacientes que hayan sido tratados bajo supervisión de salud pública o supervisión remota por personas que no sean profesionales de la odontología deben contar con una vía de derivación a un profesional de la odontología.
- La supervisión eficaz con un *feedback* regular y constructivo para apoyar el desarrollo profesional y mantener altos estándares de atención debe fomentar las fortalezas y las prácticas positivas. También desempeña un papel importante a la hora de identificar áreas de mejora para garantizar la calidad y la seguridad del paciente.

PALABRAS CLAVE

Equipo dental, acceso, ámbito de práctica

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

La información contenida en esta declaración de política está basada en las pruebas científicas más fidedignas disponibles en el momento de su elaboración. Dicha información puede interpretarse de forma que refleje sensibilidades culturales y limitaciones socioeconómicas actuales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UK Health and Care Professions Council. *Guidance on Supervision*. Available from: <https://www.hcpc-uk.org/standards/meeting-our-standards/supervision-leadership-and-culture/supervision/> [Accessed 6 October 2025].